

POLITIKA KVALITETE

Tvrtka Include započela je svoj put 2014. godine, krenuvši iz skromne radionice u Solinu razvojem solarnih klupa („pametnih klupa“), te se pozicionirala kao iznimno prepoznatljiv proizvođač Smart City urbane opreme u jugoistočnoj Europi. U kratkome vremenu prodajni rezultati tvrtke dosegli su gotovo sve kontinente svijeta, zahvaljujući čemu je započeta izgradnja globalne prepoznatljivosti, širenje poslovanja i razvoj novih IoT Smart City rješenja.

Stekavši reputaciju ozbiljne tvrtke za razvoj IoT rješenja, koja su srž procesa digitalizacije gospodarstva i društva u bliskoj budućnosti, naša vizija je zadržati optimalni kontinuitet rasta u pogledu veličine tvrtke, volumena prodaje i globalnog dosega uz zadržavanje i konstantno poboljšavanje postojeće kvalitete naših inovacija.

Vjerujemo da je tehnologija pokretač ravnopravnosti i društvene uključenosti. Naša misija je pronaći neotkriveni potencijal oko nas i upotrijebiti ga za stvaranje nevjerovatnih tehnoloških proizvoda, osmišljenih za poboljšanje života urbanih korisnika.

Zadovoljstvo korisnika naših proizvoda diljem svijeta, čiji je raspon od djece školske dobi do umirovljenika, naš je imperativ, zbog čega se trudimo razvijati i pružati najbolja i najoptimalnija rješenja urbane opreme. Kako bi dodatno potvrdili našu predanost kontinuiranom razvoju i poboljšanju kvalitete našeg poslovanja, uspostavili smo i provodimo zahtjeve norme ISO 9001:2015. U skladu s time, stalno preispitujemo naše poslovanje, prepoznamo rizike i prilike za poboljšanje u poslovanju i obrađujemo ih.

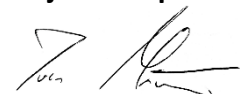
Naš tim zaposlenika sastoji se od niza vrhunskih stručnjaka – koji su temelj našeg poslovanja. Srce naših proizvoda dolazi od iskusnog R&D tima koji neprekidno radi na razvoju hardverskih i softverskih rješenja, što nam omogućuje razvoj bilo kojeg IoT ili solarnog rješenja za „pametne gradove“. Naši opskrbni kanali, zajedno sa proizvodnim odjelom, prodajom i post-prodajnim uslugama, spremni su na odgovor i isporuku čak i najsloženijih rješenja na najvišoj kvalitativnoj razini. Osim toga, trudimo se kontinuirano educirati naše djelatnike i upoznavati ih s novim trendovima na tržištu.

Vanjski dobavljači također su jedne od najvažnijih karika u lancu proizvodnje vrhunskih proizvoda naše tvrtke – iz tog razloga biramo samo one koji nam osiguravaju robu i usluge vrhunske kvalitete. S našim dobavljačima razvijamo partnerske odnose.

Ova Politika kvalitete obveza je svakog našeg djelatnika i javno se objavljuje.

U Solinu, 9. lipnja 2020.

Predsjednik Uprave:



Ivan Mrvoš